



社長のための 経営雑学

新しい時代を切り拓く実践経営情報紙

第 310 号

平成 30 年 5 月 31 日 (木)

発行 税理士法人 KJ グループ
〒536-0006 大阪府野江 4 丁目 1 番 6 号
TEL : (06) 6930-6388
FAX : (06) 6930-6389

月に平均 15 時間！シフト作成の手間を削減 リクルートのクラウド型管理ツールとは？

飲食店やコンビニといった各種店舗の運営に欠かせない作業の一つが「シフト作成」だ。一般的には店長など管理職が担当するケースが多いが、スタッフそれぞれの希望に沿ってシフトを埋める作業は意外に大変だ。飲食店の店長 300 人以上を対象にリクルートが実施したヒアリングによると、平均でも月 15 時間が費やされているという。その上、苦勞の末にシフトが完成しても抜けやダブリは不可避だ。業務の一環といえばそれまでだが、効率化は管理職の共通の願いだろう。

そんな悩みに応えるのが、リクルートが制作したクラウド型の管理ツール「Air シフト」だ。このツールの特長は、チャットベースでスタッフにシフトを打診し、「OK」と返答があった瞬間に、シフト表へ自動的に反映される点だ。シフト提出のリマインド機能もあり、スタッフとのコミュニケーションとシフト作成が一体化されている。さらにシフト管理や給与計算までできる上、他の既存アプリとも連携しているため、利便性は非常に高いといえる。

「Air シフト」の初期導入費用は無料で、利用料金も月 1,000 円からとお手軽だ。導入事例では、シフト作成の時間が従来に比べて 74% も削減できた店舗もあるという。効率化で生まれた時間はより重要な業務に割り当てられ、生産性向上にもつながる。シフト勤務を採用している店舗や事業所は、検討する価値があるのではないだろうか。